

## Política da Qualidade

Fazemos certo de maneira confiável, desde a primeira vez.  
Fazemos melhor continuamente.



Na Messer, em nossos produtos e serviços, cumprimos com os requisitos de qualidade, determinados por nossos clientes\*, nossos próprios padrões e autoridades reguladoras.

### Visão da Qualidade:

- A Messer é considerada líder industrial pela Qualidade de seus produtos e serviços.
- Criamos valor para nossos clientes e para a Messer com requisitos por eles determinados.
- A Qualidade é fundamental para todas as nossas ações, todos os dias.
- Todos os funcionários e terceiros da Messer devem estar equipados, ser comprometidos, capacitados e empoderados para entregar excelência em qualidade.

### Princípios da Qualidade:

- A Qualidade é responsabilidade de todos... deve haver 100% de aderência a esta Política da Qualidade e aos respectivos procedimentos.
- Conhecer, compreender e cumprir com os requisitos dos nossos clientes de maneira eficaz.
- Melhorar continuamente processos e sistemas para, de modo sustentável e eficaz, entregar uma qualidade melhor.
- Facilitar o aprendizado contínuo através da reprodução e compartilhamento das melhores práticas.
- Pesquisar, desenvolver e promover tecnologias, produtos e serviços que aumentem a Qualidade e a Segurança do produto de maneira sustentável.

### Compromisso da Qualidade:

- Cumprir com os requisitos regulatórios definidos por órgãos governamentais e pela indústria.
- Proporcionar uma estrutura para estabelecer e revisar objetivos da Qualidade.
- Medir de maneira visível a eficiência e eficácia do nosso desempenho referente à Qualidade em relação aos nossos clientes e impulsionar a melhoria contínua.
- Reduzir o risco do negócio através de uma gestão transparente e efetiva de processos tecnológicos, comerciais e de serviços.
- Desenvolver provedores e manter relacionamentos que gerem benefícios mútuos, garantindo, ao mesmo tempo, que eles cumpram com os nossos requisitos.
- Prover treinamentos, orientações, suporte e infraestrutura para garantir a adesão a esta política.
- Os gestores de todos os níveis, de maneira visível, lideram e garantem que esta política seja devidamente comunicada, aplicada e compreendida por todos.

\*A palavra "cliente" é empregada em sua mais ampla definição e inclui, quando aplicável, pacientes.